



GARANTIEBESTIMMUNGEN

GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit für Produkte der Marke Bergin beträgt maximal 12 Monate beginnend mit dem Datum der Kaufrechnung.

Für Produkte fremder von uns gehandelter Marken gelten die jeweiligen Garantiebestimmungen der Hersteller. Für Verbrennungsmotoren gelten ausschließlich die Garantiebestimmungen der Motorenhersteller.

DEFINITION DER GARANTIE

Unter die Garantiebestimmungen fallen jene Schäden am Produkt, die nachweislich aufgrund von Material- bzw. Verarbeitungsfehlern innerhalb der Garantiezeit auftreten. Ob ein Garantiefall vorliegt oder nicht entscheidet ausschließlich die von uns beauftragte Kundendienstwerkstätte bzw. die Werkstätte des Herstellers.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- a) Transport- und Lackschäden
- b) Unsachgemäßer Gebrauch oder Aufbewahrung. Mangelnde Pflege und Wartung. Nicht vorschriftsmäßiger Anschluss des Netzkabels. Gewalteinwirkung. Unfall. Nichtbeachtung der sonstigen Bedienungs-, Anwendungs- und Wartungshinweise.
- c) Akkus, Batterien, Leuchtmittel und Verschleißteile.
- d) Schäden durch Verunreinigungen mit Fremdkörpern, Schmutz, Staub, Sedimente, aggressive Stoffe etc.
- e) Schäden durch mangelnde Schmierung oder ungeeignete Schmiermittel und/oder ungeeignete Betriebsmittel.
- f) Schäden durch Manipulation am Gerät, die den Betrieb, die Leistung und Haltbarkeit des Produktes beeinträchtigen können oder dessen Gebrauchszweck ändern, insbesondere nicht kompatible Zubehörteile, nicht vorgesehener Ein- oder Umbau des Gerätes.
- g) Wird das Gerät vom Kunden auch nur teilweise zerlegt, verfällt automatisch die Garantie.

GARANTIEABWICKLUNG

- Reparaturen dürfen ausnahmslos nur von durch uns autorisierte Werkstätten durchgeführt werden.
- Die Vorlage des Rechnungsoriginals ist erforderlich, Kopien können nicht anerkannt werden.
- Durch Instandsetzung oder Austausch wird die Garantiezeit nicht erneuert oder verlängert.
- Wegentschädigungen oder Frachten und sonstige Spesen werden nicht übernommen.
- Reinigungsarbeiten sowie der Ersatz von Verschleißteilen und Betriebsstoffen sind in jedem Fall vom Kunden zu bezahlen.
- Unsere Verkaufsfilialen sind nicht autorisiert Geräte zu überprüfen, Geräte ungeprüft auszutauschen oder Ersatzgeräte zur Verfügung zu stellen.
- Äußerlich verschmutzte Geräte werden nicht übernommen.